



СОДЕРЖАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО СБОРНИКА ДОКУМЕНТАЦИИ ПО КЛИНИНГУ

1. НОРМАТИВЫ.

- ГОСТ Р 51870—2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги
- Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Федеральный закон от 24.06.1998 N 89-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "Об отходах производства и потребления"
- Постановление № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
- Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения»
- Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 (ред. от 27.03.2018) "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"

1.1. СП и СанПиН.

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.03.2017 N 38 «О внесении изменений в СанПиН 2.4.4.2599-10, СанПиН 2.4.4.3155-13, СанПиН 2.4.4.3048-13, СанПиН 2.4.2.2842-11» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.04.2017 N 46337)
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10 июня 2016 г. № 76 "О внесении изменений в отдельные санитарно-эпидемиологические правила в части приведения используемой в них терминологии в соответствие с федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»
- Постановление № 175 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2801-10 «Изменения и дополнения N 1 к СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации"
- Приложение 1 к СанПиН 2.1.3.2630-10 Минимальные площади помещений медицинской организации (за исключением стоматологической)
- СанПиН 2.1.2.1188-03 Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества
- СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»
- СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»
- СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений»
- СанПиН 2.1.2.3150—13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун»
- СП 2.1.2.3358— 16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»
- Постановление Главного Государственного санитарного врача РФ №58 от 18.05.2010 Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 09.12.2010 N 163 "Об утверждении СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами" (вместе с "СанПиН 2.1.7.2790-10. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы...") Зарегистрировано в Минюсте РФ 17.02.2011 N19871



- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 N 189 (ред. от 24.11.2015) «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (вместе с «СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы») (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2011 №19993)
- СанПиН 2.4.2.2843—11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев»
- СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.12.2013 N 73 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей» (вместе с «СанПиН 2.4.4.3155-13. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы...») Зарегистрировано в Минюсте России 18.04.2014 N 32024
- СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»
- СП 2.5.1198-03 «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте»
- СП 3.5.1378—03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»
- СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест»
- "Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных" (утв. Главным государственным санитарным врачом СССР 19.06.1972 N 983-72)
- СП 2.1.2.3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта»
- СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»
- СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»
- Изменения в СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»
- СП 2.5.1337-03 «Санитарные правила эксплуатации метрополитенов»
- Изменения в СП 2.5.1337-03 «Санитарные правила эксплуатации метрополитенов»
- СП 44.13330.2011 «Административные и бытовые здания»
- Изменения № 1 к СП 44.13330.2011 «СНиП 2.09.04-87 «Административные и бытовые здания»
- Поправка в СП 44.13330.2011 СНиП 2.09.04-87 «Административные и бытовые здания»
- СП 255.1325800.2016 «Здания и сооружения. Правила эксплуатации. Основные положения»

2. ДОГОВОРА

- Типовой договор на оказание клининговых услуг.
- Договор на оказание клининговых услуг. Типовой, адаптированный. (гос.заказчик 44ФЗ)
- Договор на оказание клининговых услуг с расходными материалами и заменой ковров
- Договор на оказание клининговых услуг (по ежедневной уборке)
- Договор на оказание клининговых услуг (разовые работы)

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

- ТЗ клининг для сетевых объектов.



- ТЗ на оказание услуг по профессиональной уборке VIP помещений (особые требования к персоналу)
- ТЗ клининг. Типовое, упрощенное
- ТЗ клининг. Чистые помещения
- ТЗ клининг. Прилегающие территории
- ТЗ клининг. Торговые центры
- ТЗ Клининг. Административные здания

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КАРТЫ

- Технологическая карта работ по уборке, типовая
- Технологическая карта работ по уборке административного здания
- Технологическая карта работ по уборке мест общего пользования
- Технологическая карта работ по уборке (офисы, места общего пользования, технические помещения)
- Технологическая карта работ по уборке VIP помещений
- Технологическая карта работ по уборке (АБК, склад, сервисные отделения)
- Технологическая карта уборки с распределением работ по времени
- Виды уборки
- Основные методы и приемы уборки
- Определение качества клининга
- Рекомендации по разработке и оформлению технических карт по уборке
- Рекомендации по клинингу разных типов помещений

5. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ

- Рекомендации по расчету стоимости затрат на клининг
- Калькулятор стоимости услуг

6. ИНСТРУКЦИИ

- Должностная инструкция уборщика производственных помещений
- Должностная инструкция уборщика территорий
- Должностная инструкция уборщика торгового центра
- Должностная инструкция дворника
- Должностная инструкция менеджера по клинингу
- Должностная инструкция промышленного альпиниста
- Должностная инструкция рабочего по комплексной уборке и содержанию домовладений с прилегающими территориями
- Должностная инструкция уборщика служебных помещений
- Должностная инструкция уборщицы, типовая
- Инструкции по эксплуатации поломоечных машин
- Инструкция по эксплуатации флаундера
- Инструкция по охране труда для уборщицы, типовая
- Инструкция по охране труда при работе с поломоечной машиной
- Инструкция по эксплуатации уборочного инвентаря
- Особенности эксплуатации МОП
- Рекомендации по эксплуатации поломоечных машин
- Типовая инструкция по охране труда для уборщика производственных и служебных помещений
- Требования по охране труда и технике безопасности

7. ГРЯЗЬ

- Типы грязи
- Способы очистки
- Виды пятен и их распознавание
- Предотвращение попадания грязи с улицы

8. ПОВЕРХНОСТИ

- Виды напольных покрытий
- Особенности ухода за природным камнем
- Особенности ухода за гранитом
- Особенности ухода за мрамором



- Особенности ухода за бетонными полами
- Особенности ухода за кирпичными полами
- Особенности ухода за мозаичными полами
- Особенности ухода за керамическими покрытиями
- Особенности ухода за пластиковым настилом
- Особенности ухода за резиновыми покрытиями
- Особенности ухода за линолеумом
- Особенности ухода за деревянными напольными покрытиями
- Особенности ухода за поверхностями из дерева
- Рекомендации по защите поверхностей
- Рекомендации по уходу за мягкими материалами
- Рекомендации по чистке ковров

8.1. Стены

- Особенности ухода за поверхностями стен из твердого дерева
- Особенности ухода за поверхностями из пластика
- Особенности ухода за поверхностями из металла
- Особенности ухода за крашеными поверхностями
- Особенности очистки крашенных и лакированных поверхностей
- Особенности ухода за обоями
- Особенности ухода за поверхностями из других материалов

9. ЧИСТЯЩИЕ И МОЮЩИЕ СРЕДСТВА

- Средства для клининга
- Вода для клининга
- Активные ингредиенты для клининга
- Нейтральные ингредиенты для клининга
- Чистящие вещества с низкой концентрацией щелочи
- Использование щелочей в клининге
- Использование кислых моющих средств в клининге
- Дезинфицирующие вещества
- Чистящие средства для текстильных поверхностей
- Чистящие средства с растворителями
- Пятновыводители
- Абразивы
- Ферментные препараты
- Другие чистящие вещества
- Защитные и полирующие вещества
- Рекомендации по использованию чистящих веществ
- Средства для ухода за мебелью
- Особенности хранения и долговечность чистящих и моющих веществ

10. ИНВЕНТАРЬ, СРЕДСТВА МЕХАНИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ

- Оборудование для ручного клининга
- Тряпки для уборки
- МОП
- Насадки
- Отжимающие устройства
- Склизы
- Лопатки для мытья окон
- Щетки
- Совки
- Приспособления для чистки ковров
- Тележки
- Ведра
- Другие вспомогательные инструменты
- Требования к рабочему помещению
- Защитные средства
- Средства механизации клининга
- Электробезопасность при работе со средствами механизации клининга



- Пылесосы
- Полотеры
- Средства механизации для мытья
- Аккумуляторные батареи для уборочных машин
- Средства механизации для обслуживания эскалаторов
- Инвентарь
- Рекомендации по подбору инвентаря

11. ЛАЙФ-ХАКИ

- Безведерный клининг
- Лайф-хаки уборки
- Правила уборки
- Советы по уборке
- Успешные правила клининга. Полезные советы

12. КЛИНИНГ И ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Уменьшение вредных воздействий на окружающую среду
- Воздействие моющих средств на окружающую среду
- Экологическая маркировка
- Утилизация

13. РАБОТНИКИ КЛИНИНГА

- Физическое состояние работника
- Функциональные способности работника
- Работоспособность
- Основные виды физической нагрузки работника
- Основные правила поддержания хорошего состояния
- Профессионализм работников