

СОДЕРЖАНИЕ

От автора

Введение

Глава 1. О собственниках недвижимости

Глава 2. Аутсорсинг и финансовая выгода

Глава 3. Организация эксплуатации недвижимости

Глава 4. Документы. Создание, систематизация, хранение

Глава 5. Стоимость эксплуатации, оптимизация затрат

Глава 6. Участие в проектировании и строительстве объектов

Глава 7. Повышение качества и снижение рисков эксплуатации

Глава 8. Специфика эксплуатации различных объектов

Глава 9. Клининг

Глава 10. Подбор кадров

Глава 11. Обучение персонала

Глава 12. Автоматизация управления эксплуатацией недвижимости

Глава 13. Энергосбережение

Заключение

Приложения

Приложение 1. Стандарты «УК СИСТЕМА»

Приложение 2. Список типовых документов для эксплуатации и клининга

Приложение 3. Принцип классификации объекта коммерческой недвижимости в части обеспечения инженерным оборудованием и его эксплуатации

Приложение 4. Расчет эффективности энергосберегающих мероприятий